

# Seguros Digitales

**VI Jornada  
de Seguros**

20 de noviembre de 2017  
Buenos Aires, Argentina

**AACS**  
Asociación Argentina de  
Compañías de Seguros

  
**CONSEJO**  
Profesional de Ciencias  
Económicas de la Ciudad  
Autónoma de Buenos Aires



An aerial view of a modern city with a digital network overlay. The image shows a dense urban landscape with various buildings, including a prominent circular structure and a large red-roofed building. A network of white lines connects various points across the city, symbolizing digital connectivity. The overall color palette is dominated by blues and greys, with a semi-transparent dark blue overlay at the bottom.

**¡La transformación digital  
no es una elección!**

La tecnología ya ha  
cambiado el  
**comportamiento**  
humano.

Nuestros **modelos**  
**de negocios** están  
siendo desafiados.

El cliente **está**  
**cambiando.**

La **experiencia** hoy  
es más importante  
que la marca.

Las nuevas  
**generaciones**  
aprecian las marcas  
que traen **innovación**  
**y propósito.**

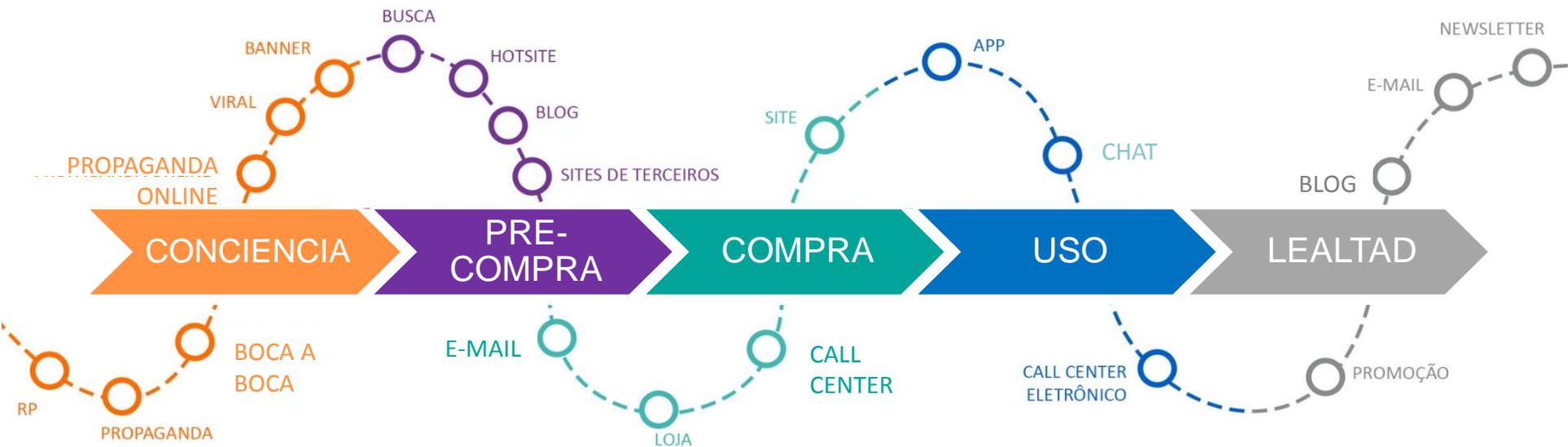
A close-up photograph of two women in a meeting. The woman on the left is wearing glasses and pointing her finger towards several colorful sticky notes (yellow, pink, orange) attached to a wall. The woman on the right is looking towards the first woman with an engaged expression, her hand resting on her chin. The background is slightly blurred, focusing attention on the women and the sticky notes.

**Innovación**  
es diseñar experiencias,  
**desde el core del negocio hasta la entrega.**

# Jornada del cliente:

Invertimos fuertemente en la atención a cada etapa de la jornada del cliente e innovamos para facilitar el día a día y estrechar los lazos con él.

Para entregar el valor de forma continua, en todas las fases de la jornada.



A woman with dark hair, wearing a dark blazer, is looking down. The background is dark with some blurred lights. A white rectangular frame is superimposed over the image, enclosing the text.

Sea el **primero** en  
desafiar su propio negocio



**CAIXA**  
*seguradora*



**15<sup>a</sup>**

mayor empresa de Brasil  
en resultado neto

**US\$ 6,2**

Mil millones en  
facturación

**3<sup>o</sup>**

mayor grupo  
asegurador de Brasil

**US\$ 537,5**

millones en  
resultado neto

**12,3**

millones de clientes



# 1ª plataforma digital de seguros en América Latina

Insur+Tech  
Spin off



**YOUse**  
Caixa Seguradora

Elevado  
potencial de  
**alcance de  
clientes**

7 millones  
de accesos en 2018

4,5 millones  
de usuarios únicos

900 mil  
cotizaciones de seguros  
de automóviles



you use

A photograph of two men in a social setting. The man on the left is smiling and looking towards the man on the right. The man on the right is wearing glasses and looking intently at a smartphone he is holding. The background is blurred, showing other people in a dimly lit environment.

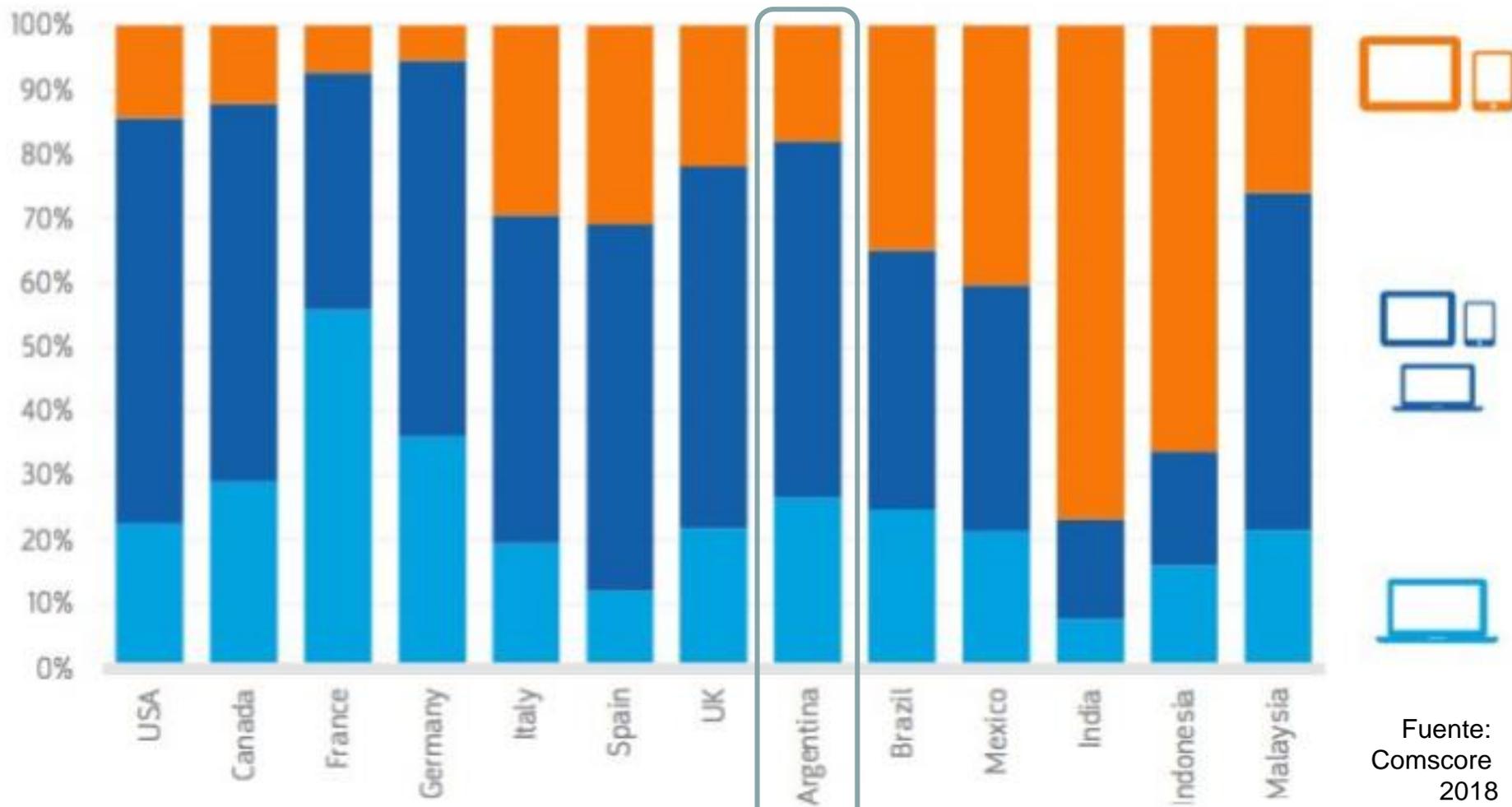
**Argentina presenta  
grandes oportunidades.  
El gran desafío es  
ampliar la cultura de seguros.**

A close-up photograph of two young women smiling and taking a selfie at night. The woman on the left has short, curly blonde hair, wears glasses, and has a nose ring. The woman on the right has long, dark braids and is wearing large, geometric earrings. The background is dark with blurred lights, suggesting an outdoor night setting.

Existe espacio para canales  
tradicionales e innovadores.

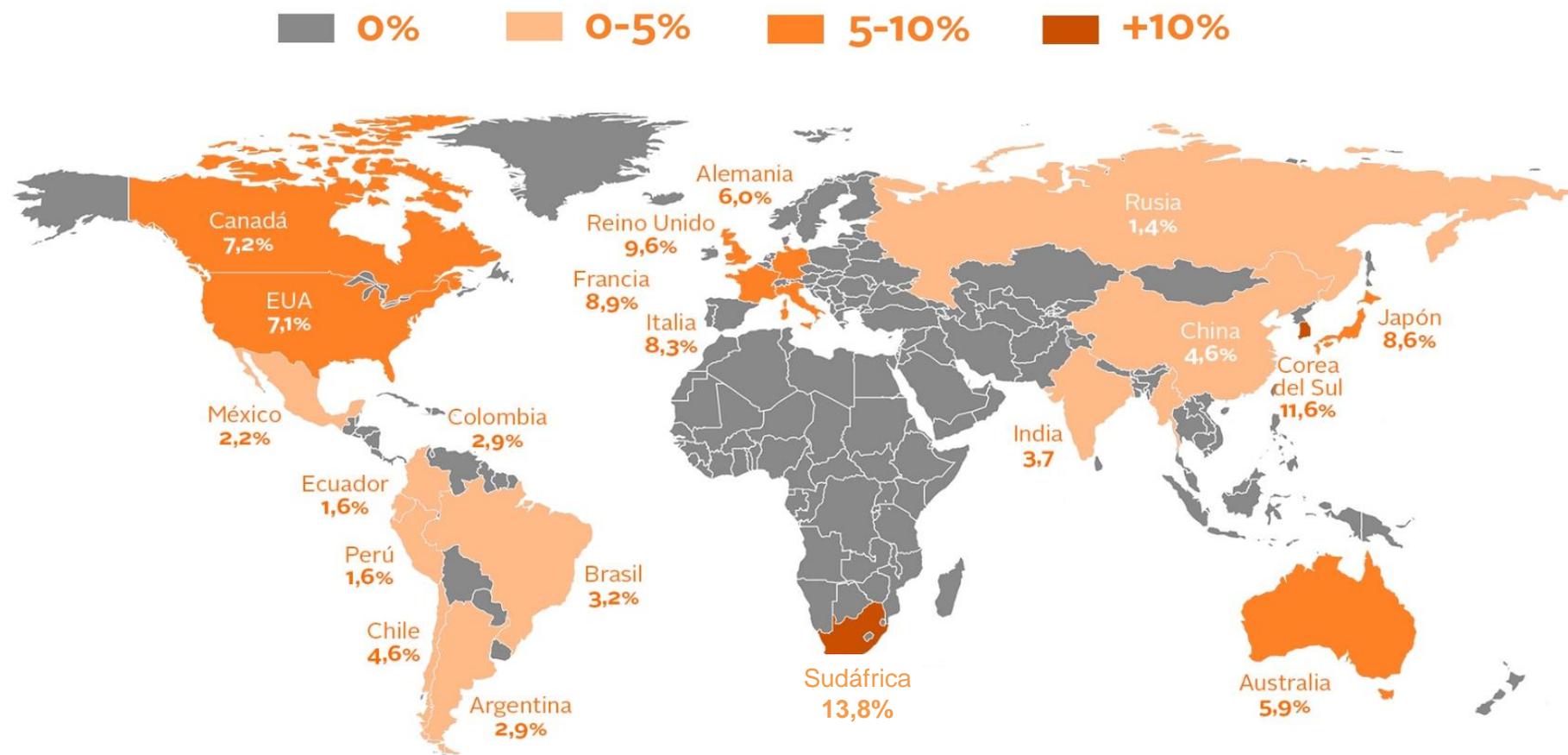
# Evolución MOBILE:

Los usuarios son multi-dispositivo



Fuente:  
Comscore  
2018

# Visión Global de la Penetración de Seguros / PBI



# Seguros de PERSONAS:

Gran potencial de crecimiento si se compara a los demás mercados.

Clave para el **desarrollo sustentable** de una nación

Importancia del seguro de vida para la protección del individuo y para la protección del patrimonio de las **empresas**

Poner la **tecnología** al servicio de los canales comerciales para llegar a más gente.

Ampliar la cultura aseguradora

An aerial photograph of Buenos Aires, Argentina, taken at dusk. The Obelisco de Buenos Aires is a prominent white monument on the right side of the image. The city is filled with buildings and streets, with some traffic visible. A small rainbow is visible in the sky near the center of the image. A large orange square frame is overlaid on the left side of the image.

**Muchas  
gracias ;)**

**Rosana Techima**  
Directora General  
CNP Seguros