



11° Jornada de Administración de Salud El sistema de Salud “actualidad y Prospeccion

Innovación en las prestaciones medicas



Lic. Maria Rosa Lopez (Directora de Enfermería)

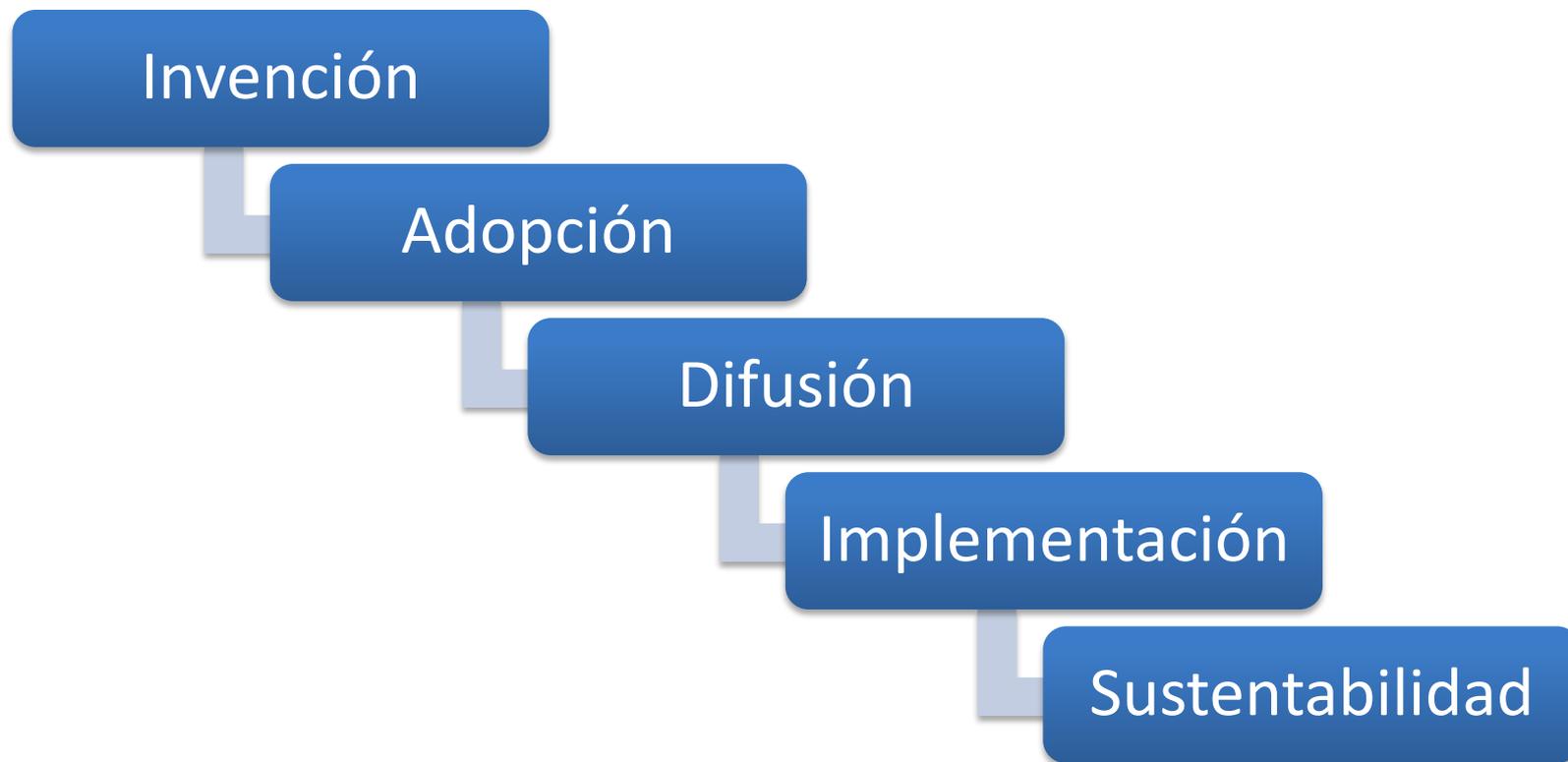
GRUPO ASE



**SANATORIO
FINOCHIETTO**



El “proceso” de la innovación



ENFERMERÍA
UNA VOZ PARA LIDERAR
LA SALUD PARA TODOS



Nursing now

OMS espera que para 2020 haya más inversión para mejorar la educación, desarrollo profesional, regulación y condiciones de empleo para la Enfermería

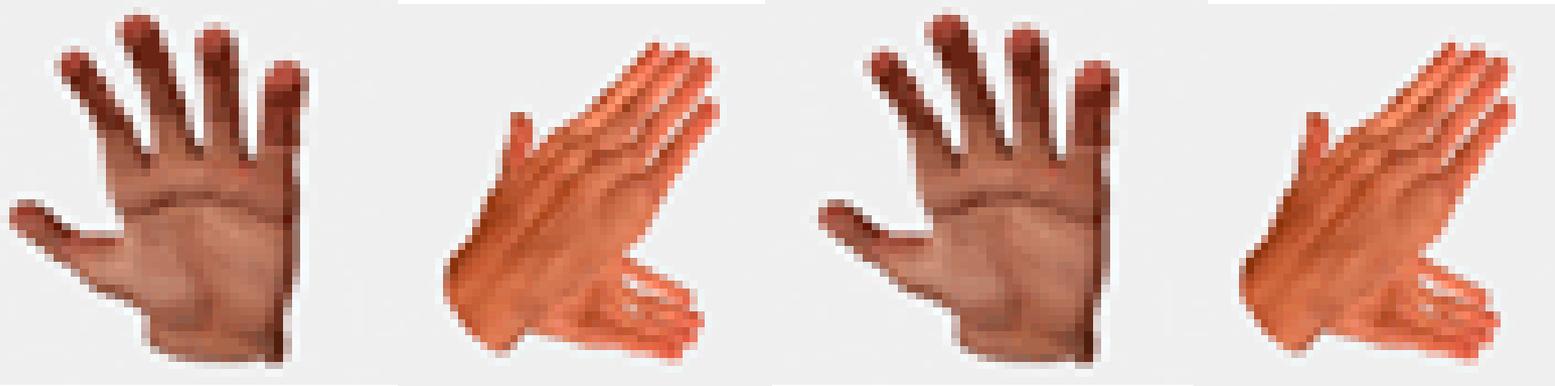
Nursing now

La OMS, en concreto, espera que con esta iniciativa, para 2020 haya para la Enfermería una mayor inversión para la mejora de la educación, desarrollo profesional, regulación y condiciones de empleo, y, para 2030,

eliminar el déficit global de nueve millones de enfermeros; mejor difusión de la práctica efectiva e innovadora en Enfermería; mayor influencia de estos profesionales en las políticas de salud tanto a nivel nacional de cada país, como a nivel global; fomentar la creación de análisis sobre el impacto económico y laboral del colectivo; aumentar la presencia de enfermeros en puestos de liderazgo y crear una red mundial de liderazgo de Enfermería.

Qué es para nosotros innovación?

Innovación es hacer cosas diferentemente
y hacer cosas diferentes para crear un
ritmo de cambio en el desempeño y los
resultados



Innovación vs Mejora Continua

Son paradigmas diferentes?

Ambos importantes

Ambos requieren creatividad,
medición, compromiso

Los equipos más exitosos
utilizan ambas estrategias pero
reconocen sus elementos





"Escoger un **camino** significa abandonar otros. Si pretendes recorrer **todos** los caminos posibles acabarás no recorriendo **ninguno**."

Brida
Paulo Coelho



Si en el trayecto del camino resbalas o caes, no te preocupes sacúdete y continúa tu camino... Ahora ya sabes por donde no debes volver a pasar.

Visto en: IMAGENESHERMOSAS.COM



GENERACIÓN MILLENNIALS



**"NO VIVEN PARA TRABAJAR,
TRABAJAN PARA VIVIR"**

Anushka Asthana, 'The Guardian', 2008



Innovación en Tecnología:

Monitoreando Pacientes: *Permanente y Conveniente a Menor Costo con Mejor Adherencia*

■ Apple HealthKit + iPhone app:

- Transmite datos de la balanza del baño, presión sanguínea y monitorea la apnea durante el sueño para los MDs y en Registro Electrónico
 - MD entrevista rápidamente: CHF pacientes aumentando de peso duplican dosis de Lasix

■ Reporte Electrónico de Resultados del Paciente (EPROS) nueva app

- Captura y transmite **datos subjetivos del paciente** – nivel de dolor, pérdida del apetito
 - MDs ajustan medicaciones en tiempo real basados en datos

Beneficios: Pacientes evitan la ED, hospitales evitan costosas readmisiones

* Medical Economics, 1/25/2016
Can technology improve adherence?

Descripción Funcional de un Sistema Informático

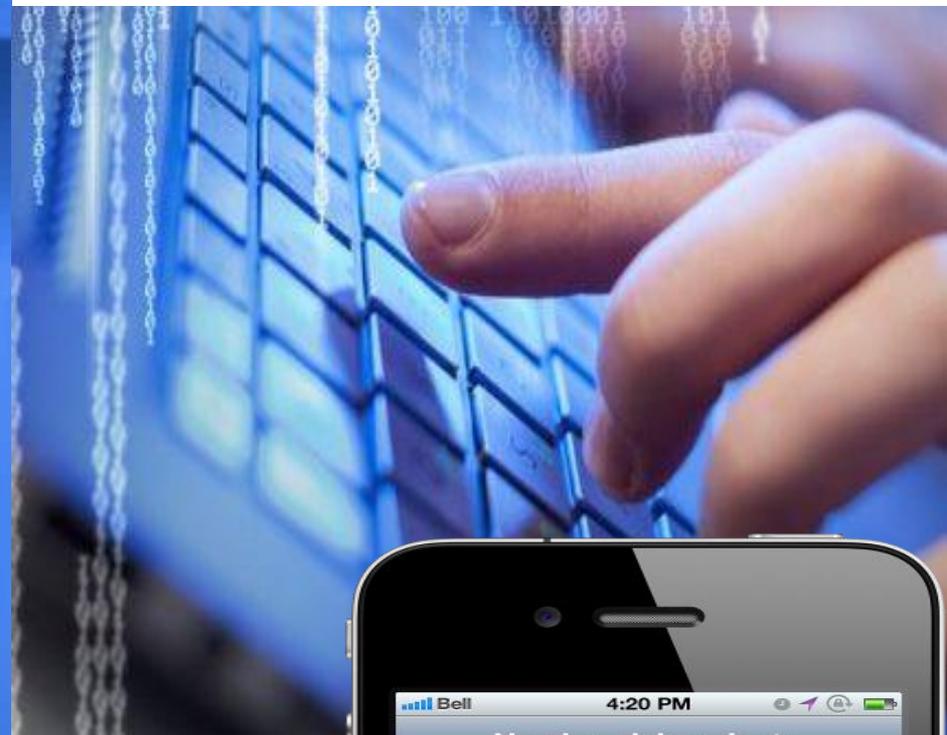
Es un conjunto de partes (hardware y software)



que funcionan relacionándose entre sí

El usuario forma parte del Sistema Inf.

Objetivo



Centrado en el paciente





Alerta de paciente incorrecto

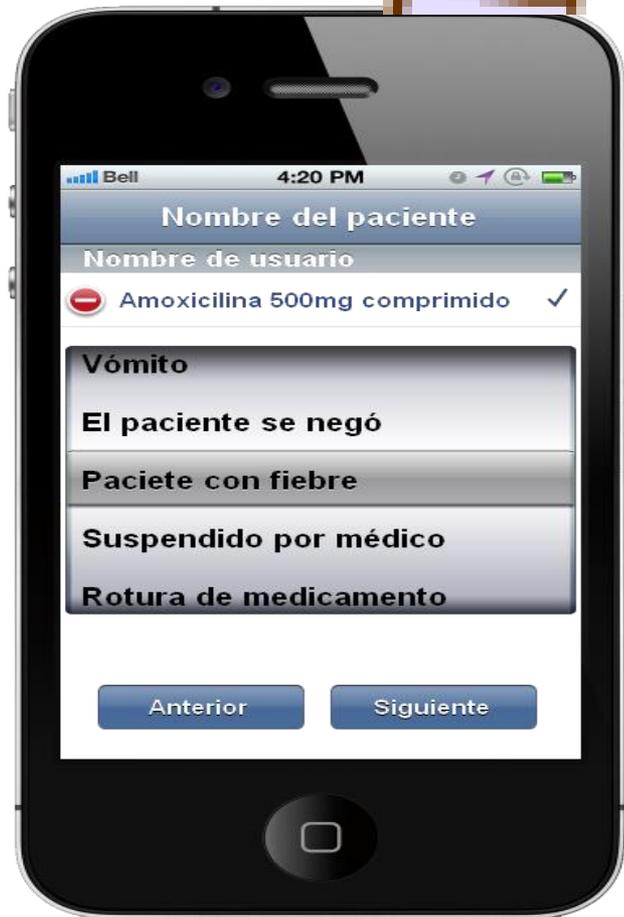
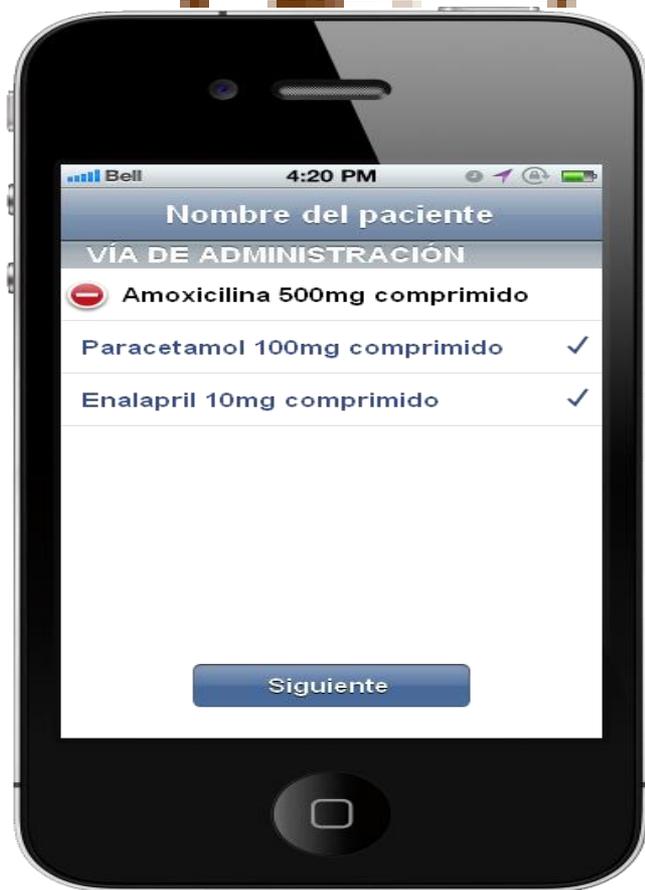
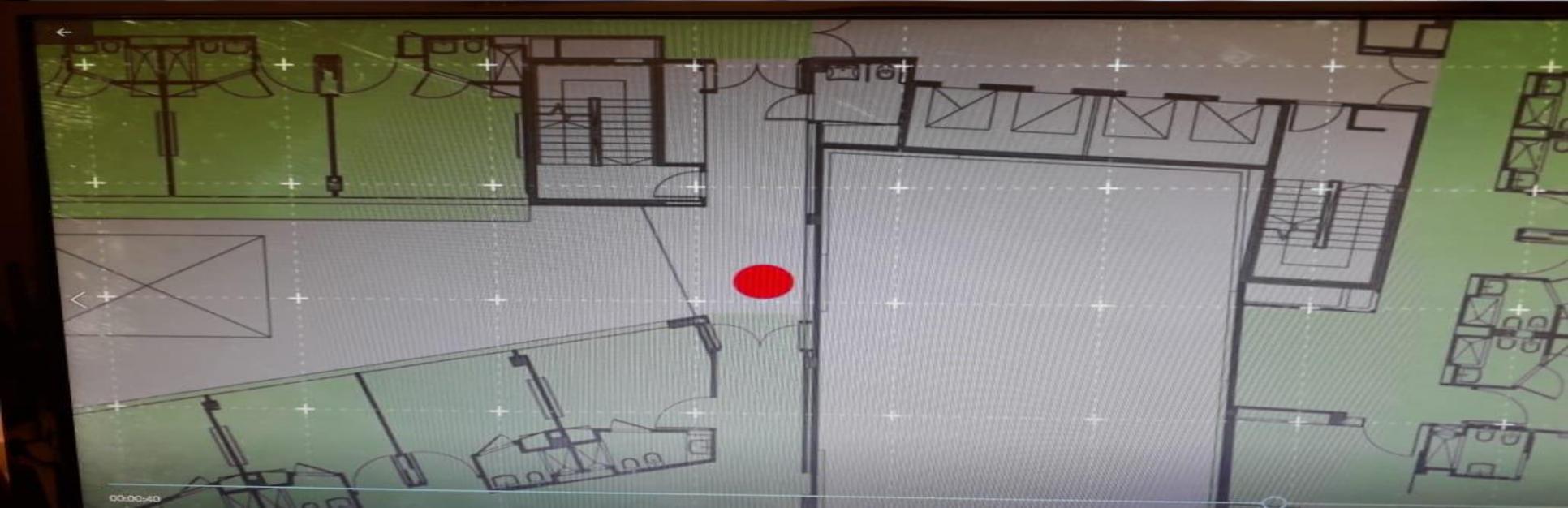


Imagen 5: Listado de medicamentos preparado

Imagen 6: Justificación de no administrado







Infraestructura humanizada



"La OMS aconseja un nivel de ruido de 30 decibelios, la máxima presión sonora para UCI es de 35 dB.

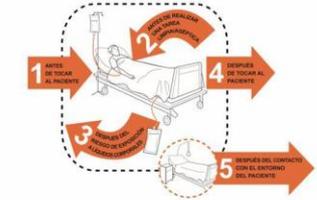
Debemos mantener este nivel, especialmente durante las horas de descanso, ya que el ruido afecta al paciente, influye en su estado emocional y su calidad del sueño puede verse muy afectada.

El ruido al que se somete a un paciente durante su estancia en un centro médico perjudica su salud en varios ámbitos, entre ellos genera trastorno del sueño, incrementa el estrés y aumenta la presión arterial y el ritmo cardíaco

Lavadero RFID

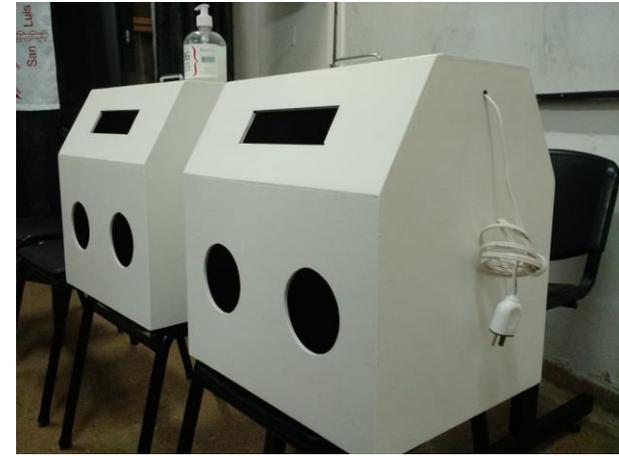


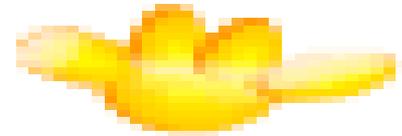
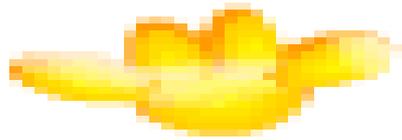
Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos



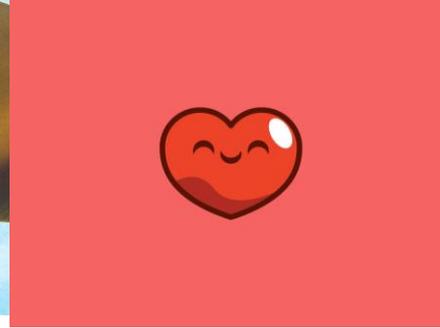
Momento	Objetivo	Acción
1	Antes de tocar al paciente	Evitar la transmisión de infecciones desde el paciente al personal sanitario.
2	Antes de tocar el entorno del paciente	Prevenir la extensión de las infecciones desde el entorno al paciente.
3	Después de tocar al paciente	Evitar la transmisión de infecciones desde el paciente al personal sanitario.
4	Después de tocar el entorno del paciente	Prevenir la extensión de las infecciones desde el entorno al personal sanitario.
5	Después de tocar el entorno del paciente	Prevenir la extensión de las infecciones desde el entorno al personal sanitario.

Organización Mundial de la Salud | Seguridad del Paciente | SAVE LIVES
 Cuida. Vive. Muere.









Desafiante

- **Saca lo mejor de la gente** buscando maneras positivas para desarrollar sus habilidades.
- **Ayuda a valorar a la gente y las lleva más allá** de su zona personal de confort desafiando sus actitudes, creencias, ideas y conductas **constructivamente**.

Compasivo

- El miedo inhibe a las personas para desarrollar todo su potencial.
- Cuando la gente acepta, perdona y permite una **razonable libertad para cometer los errores**, fallar y aprender, **crea un ambiente para el aprendizaje y crecimiento**.



Jefe

A hand-drawn arrow points from the word "Jefe" to the silhouette of a person sitting at a desk in the top right panel.

EMPRESA

LÍDER

A hand-drawn arrow points from the word "LÍDER" to the lead runner in the bottom panel.

EMPRESA

JEFE



ANDA!!

LÍDER



Vamos!!

JEFE



Sabes cómo se hace

LÍDER



Muestras cómo se hace

JEFE



Manda

LÍDER



Sugiere

JEFE



LÍDER



DECÁLOGO DE HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS

- 1 Presentarse.
- 2 Llamar al paciente por su nombre y mirarle a la cara.
- 3 Comunicarse en un lenguaje comprensible.
- 4 Desechar el uso de: «el/la de la cama 432-a».
- 5 Autonomía del Paciente: Participación en la Toma de Decisiones.
- 6 ¡Sonreír! ¡Que Gran Invento!
- 7 Cercanía y contacto físico: dar la mano.
- 8 Respetar la dignidad de la persona: creencias, ideas, deseos y opiniones.
- 9 Utilizar Palabras Mágicas: HOLA, ADIOS, PERDÓN, POR FAVOR Y GRACIAS.
- 10 Respetar la Intimidad.

DIFERÉNCIATE!!

DECÁLOGO DE HUMANIZACIÓN



Sonreír durante unos segundos

Saludar Amablemente

Sea paciente todos somos importantes

Dar la bienvenida a nuestra institución

Presentarse ¿En que le puedo servir?

Resolver dudas e inquietudes que esten a su alcance

Ponerse en el lugar del otro

Direccionar al lugar o sitio requerido

Despedirse amablemente

No omitir información

La muerte de 823.000 niños y 20.000 madres se **podrían evitar** cada año con la universalización de la **práctica de la lactancia materna**

#ElegirAmamantar



Fundación **Medifé**



SANATORIO
FINOCHIETTO



Elegir
Amamantar

CONOCIENDO EL SANATORIO

El suministro informatizado de la medicación permite la lectura del código QR del medicamento en la pulsera identificadora del paciente.



Fundación **Medifé**



SANATORIO
FINOCHIETTO



Elegir
Amamantar



SANATORIO
FINOCHIETTO

Dedicación y seguridad
para nuestros pacientes

Pasos hacia una lactancia feliz

Contacto piel a piel ininterrumpido



#ElegirAmamantar

Visión humanista del cuidado de enfermería

Los modelos y teorías de enfermería se fundamentan en una visión humanista del cuidado.

Jean Watson, “**cuidado** es para enfermería su razón moral, no es un procedimiento o una acción, el cuidar es un proceso interconectado, intersubjetivo, de sensaciones compartidas entre el enfermero, el paciente y su familia”

Watson J. Nursing: the philosophy and science of caring. Colorado: Colorado Associated University Press; 1985.



La visión humanista del cuidado de Watson, cambia la visión de los cuidados de Enfermería

- Adquirir una dimensión profunda hacia el cuidado de la persona
- No solo una simple técnica
- Atención con compasión
- Planificación de atención
- Procesos de educación día a día
- Respeto a la unicidad de cada persona
- Enfoque transcultural
- Estar con el paciente
- Compartir sus sentimientos y sus emociones



Humanizar en el cuidado de la salud es un proceso complejo que comprende todas las dimensiones:

- Política institucional
- Tiempo, recursos
- Organización sanitaria
- Formación de profesionales de la salud/Educación
- Gestión
- Investigación
- Desarrollo de planes de cuidado
- Voluntad
- Creencia del modelo

Hablar de humanización es también hablar de derechos de cada uno de nosotros como personas

Brindar atención de calidad

Significa dar lo mejor de nosotros mismos cada día ¿Y cómo? Preparándonos para asumir la responsabilidad de ser profesionales de la Salud

- ***Respeto***
- ***Dignidad***



Son dos conceptos complementarios.

***El respeto** es la consideración con la que se trata a una persona y la **dignidad** es lo que lo hace valiosos por ser seres inteligentes y libres.*

No puede haber una sin la otra.

No se puede afirmar que se trata con respeto a un paciente sino se lo considera digno

Necesidad de la persona/usuario/ paciente

- Escucha activa
- Comunicarse
- Relación empática
- Participación de los cuidados
- Inclusión de la familia
- Necesidades esenciales
- Cuidados al final de la vida
- Afecto, se consideren tan importante como los aspectos técnicos del quehacer enfermería
- Ponerse en el lugar de otro
- Entender y acompañar el dolor
- Respeto por las creencias





Atención centrada en el paciente

Seguridad de paciente

Los Tres Pilares Del Éxito

Principios

Honestidad

Autodisciplina

EDUCACION

CONOCER

HACER

CONVIVIR

SER

APRENDER A

1
**Correcta
Identificación
del Paciente.**



6
**Prevenir las Caídas
de los Pacientes.**



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

2
**Lograr
Comunicaciones
Efectivas.**



5
**Reducir el Riesgo
de Infecciones
Intrahospitalarias.**



3
**Correcto Manejo de
Medicamentos de
Alto Riesgo.**



4
**Asegurarse de que las
cirugías se realicen
en el lugar, procedimiento
y paciente correctos.**





El camino del paciente

Modelo de Atención



Para optimizar la experiencia de nuestros pacientes, te recordamos los 3 criterios de actuación definidos en nuestro Modelo de Atención:



CONTENEMOS



dando sostén emocional y empatizando con nuestros pacientes.



TRANQUILIZAMOS



brindando información que ayude a dar certidumbre



**TRANSMITIMOS
CONFIANZA**



evidenciando nuestro compromiso e idoneidad profesional

Capacitación integral



Área de desarrollo profesional

Educación y formación

- Marcar el rumbo
- Profesores como mentores, modelos para los estudiantes
- Misión y visión de la universidades
- Formación para “triunfar” en los cuidados

No puede existir curación sin cuidados pero si puede existir cuidados sin curación



SANATORIO
FINOCHIETTO





**Los clientes no son lo primero,
lo primero son los empleados.
Si cuidas de tus empleados,
ellos cuidarán de tus clientes.**

-Richard Branson







El cuidado genuino de un enfermo no comienza con procedimientos costosos, sino con sencillos regalos de afecto, amor y preocupación

- Dalai Lama -









¿Qué espera el paciente- cliente-usuario de los profesionales de salud?

(Ideal de la sociedad)





CONFIANZA

Y

SEGURIDAD



Fundación Medifé



SANATORIO
FINOCHIETTO

APTITUD

Estar apto-Ser capaz- Habilidad para...
20%

ACTITUD

Predisposicion- Iniciativa-Ganas
80%

Cómo Será el Futuro Diferente del Pasado?

Desafío: Cómo crear valor a largo plazo en el nuevo ambiente
Qué es importante para seguir adelante?

- Gestionar la **calidad y los costos**
- **Alinear** e integrar los hospitales y los médicos
- Expandir la **continuidad del cuidado** fuera del hospital
- **Reducir la utilización de servicios innecesarios en internación**
- Incrementar servicios para **pacientes dónde/cuándo los necesiten** al más bajo costo posible
- **Comprometerse** con los pacientes
- Mantener a los **pacientes saludables**

Hospitales recibirán menos dinero en áreas que eran rentables

Valor = resultados sanitarios obtenidos por dólar gastado



Valor es definido a partir del cliente

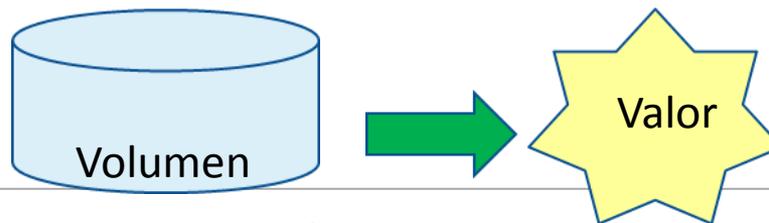
Valor depende de resultados, no de inputs

Valor no es medible por:

- Volumen de los servicios prestados
- Procesos de cuidados utilizados
- Reducción de costos sin relacionarlos con resultados

**Creando
Valor en el
Ambiente
Actual**

La vieja manera de hacer las cosas no consigue nuevos resultados.



Cuidado centrado en el Paciente y Familia

Foco en el Paciente y su Familia:

De atender a pacientes

a trabajar por los pacientes,

o más recientemente trabajando con los pacientes.

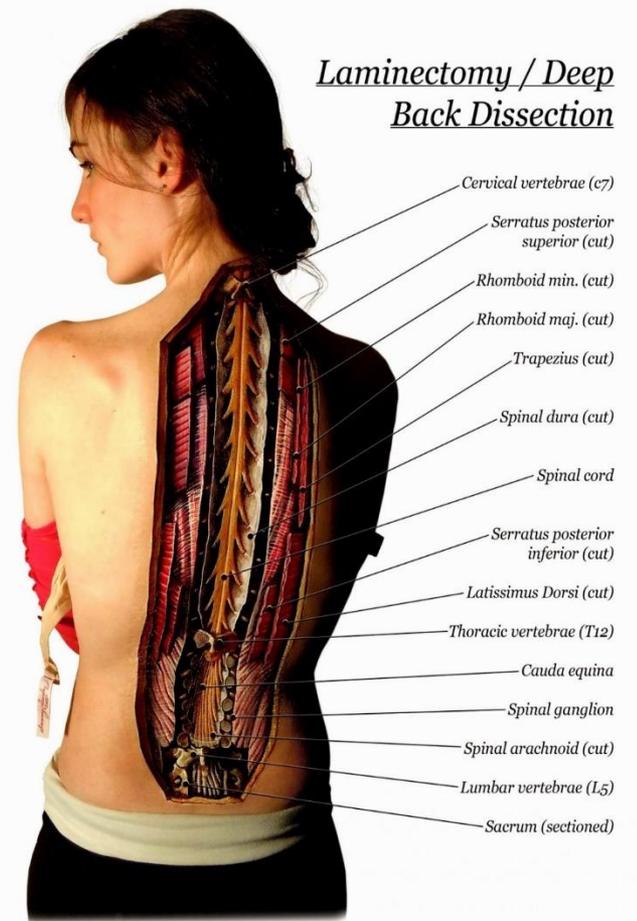
- Aproximación al cuidado de la salud que moldea políticas, programas, diseño de edificios, e interacciones diarias con el personal sanitario
- Resultados en:
 - Mejores resultados de salud
 - Mejor asignación de recursos
 - Mayor satisfacción del Paciente y Familia

MyICU: app que permite a los pacientes y su familia acceder a datos de cuidado, preguntar, & pedir reuniones con el staff de UTI*



El Consejo Asesor de Pacientes y Familias en John Hopkins Hospital está dedicado a mejorar la calidad, formado por pacientes y familiares, actuales y antiguos, así como también por el miembros del personal de John Hopkins.

Body painting



Body painting



© Danny Quirk

© Danny Quirk Artwork

Simulación realista en salud





[THE HUMAN BODY]

WE GOT THE BEAT

Before each beat, your heart fills with blood. The muscle then contracts to squirt the blood along. An adult heart beats **60-80 times per minute**.

60 - 80

BEATS PER MINUTE

RIGHT VS. LEFT

Right-handed people live, on average, **nine years longer** than left-handed people do. The majority of the machines and tools we use on a daily basis are designed for those who are right handed, resulting in thousands of accidents and deaths each year.

MILES OF VESSELS

The human body has **60,000 miles of blood vessels**. The distance around the earth is about 25,000 miles, making the distance your blood vessels could travel if laid end to end more than 2x around the earth.



WET FEET

Feet have **500,000 sweat glands** and can produce more than a pint of sweat a day.



BRAIN POWER

The brain operates on the same amount of power as a **10-watt light bulb** and generates as much energy as a small light bulb even when you're sleeping.



BREATHE IN

The surface area of a human lung is equal to a **tennis court**.



The large amount of surface area makes it easier for the exchange of oxygen and carbon dioxide to take place, and makes sure you stay properly oxygenated at all times.

"SMALL" INTESTINE

The largest internal organ is the small intestine. In fact, it's so long that it is actually **four times as long as the average adult is tall**.



[THE HEART]

ELECTRICALLY CHARGED

Because the heart has its own electrical impulse, it can continue to beat even when separated from the body, as long as it has an adequate supply of oxygen.

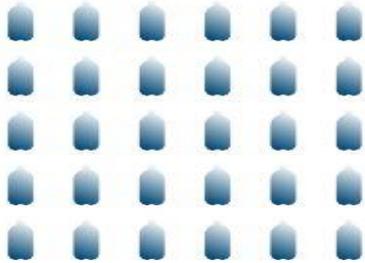


PASS THE TISSUE

Blood is actually a tissue.

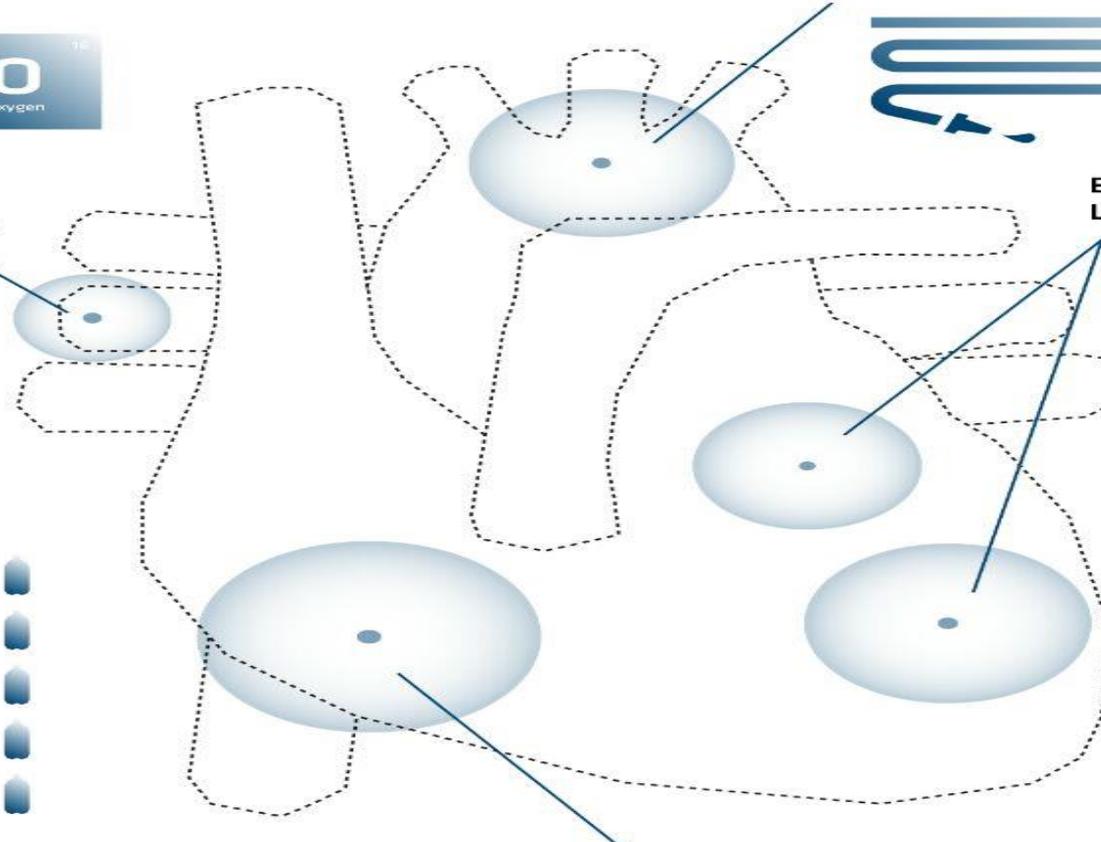
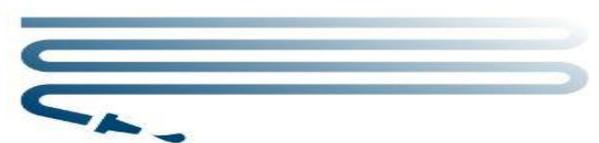
HEART POWER

The volume of blood pumped by the heart can vary over a wide range, from five to 30 liters per minute.



HOSE VS. HAIR

The aorta, the largest artery in the body, is almost the diameter of a garden hose. Capillaries, on the other hand, are so small that it takes ten of them to equal the thickness of a human hair.



ENTRANCE HALL & LITTLE BELLY

"Atrium" is Latin for "entrance hall" and "ventricle" is Latin for "little belly."



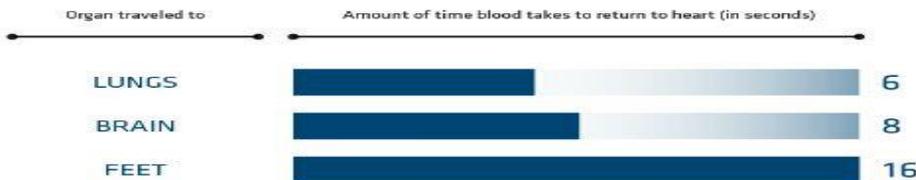
HEART SPRINTS

Even at rest, the muscles of the heart work hard—twice as hard as the leg muscles of a person sprinting.



TRAVEL PRO

When the body is at rest, it takes only six seconds for the blood to go from the heart to the lungs and back, only eight seconds for it to go to the brain and back, and only 16 seconds for it to reach the toes and travel all the way back to the heart.



Anatomy 4D

MADE BY  DAQRI

Humanización de los Cuidados Intensivos

Tiene como objetivo lograr una mayor cercanía, comprensión, afectividad y ternura, recuperando el compromiso de servicio y entrega.



UCI de Puertas Abiertas



Atención Centrada en la Persona y Terapias humanizadas



Atención Centrada en la Persona y Terapias humanizadas



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS: "TERAPIA ABIERTA"



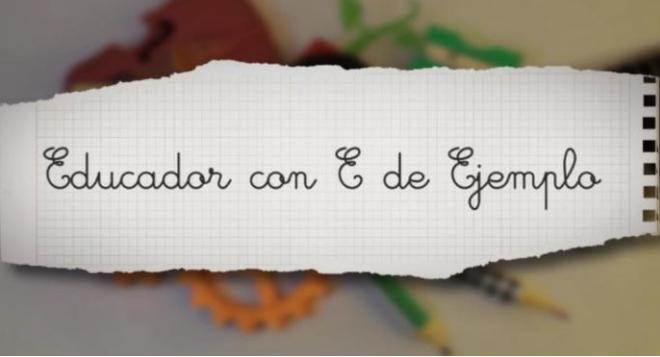
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS: "TERAPIA ABIERTA"



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS: "TERAPIA ABIERTA"







Educador con E de Ejemplo

“La ética del cuidado consiste nada mas, ni nada menos, en atender al paciente como nos gustaría que nos atendieran a nosotros si estuviéramos en su lugar”

Dr. Francisco Maglio

Sanatorio Finochietto – Apertura octubre 2013



SANATORIO
FINOCHIETTO

SOMOS LO QUE HACEMOS CADA DIA,
DE MODO QUE LA EXCELENCIA
NO ES UN ACTO, ES UN HABITO

Aristóteles



miércoles 25 de septiembre de 2019

mlopez@sanatoriofinochietto.com

Muchas Gracias