

PREGUNTAS FRECUENTES

PRESTADORES

- **¿Puedo seguir atendiéndome con el mismo doctor?**

Ni bien se registre en el sitio Web de Swiss Medical, podrá visualizar su nueva cartilla de prestadores, la cual ahora es más amplia y tiene alcance nacional.

- **¿Qué pasa si mi médico no figura en cartilla?**

Simeco preparó un listado con los principales médicos que no forman parte de la cartilla de Swiss Medical, y se los pasó para que se contacten con ellos para invitarlos a formar parte del cuerpo profesional.

BENEFICIOS

- **¿Cuál es el cuadro de beneficios que tiene mi plan? ¿Mantengo los mismos montos de reintegros y descuentos?**

El cuadro de beneficios sigue siendo el mismo que tiene hasta el momento, respetando los descuentos y reintegros acorde a su plan.

- **¿Se mantiene la cobertura de antes?**

Usted contará con igual o mejor cobertura. Además, ahora tendrá:

- o **Cobertura a nivel nacional.**
- o Además de su **amplia cartilla**, se suman **11 centros médicos ambulatorios y 9 clínicas odontológicas propias.**
- o Además de la sucursal Simeco en Viamonte 1461, habrá atención personalizada en más de **75 sucursales** en las principales ciudades del país, con **línea de atención las 24 horas**, los 365 días del año.
- o **Swiss Medical Mobile**, una *app* que le permitirá acceder a todos los servicios online donde usted podrá gestionar autorizaciones y reintegros, consultar resultados de estudios, consultar su

cobertura, sacar turnos en centros propios, emitir credenciales provisionarias y consultar su cartilla *online*.

TRATAMIENTOS EN CURSO

- ¿Qué va a pasar con mi tratamiento en curso?

Simeco garantiza la continuidad de los tratamientos médicos en curso

- En el caso de embarazos, tratamientos oncológicos, cirugías programadas y trastornos alimenticios, los socios mantienen tanto las prestaciones como sus prestadores. Para lo cual deberán [completar este formulario](#), el cual deberá ser completado por el médico. Una vez completado, se deberá presentar personalmente en la sucursal de Viamonte 1465 o enviar escaneado por mail a: Depto.MedicinaCorporativa@swissmedical.com.ar
- Salud mental se continúa prestando los servicios por medio del Centro privado de Psicoterapias.

MEDICAMENTOS y FARMACIA CONSEJO

- Farmacia Consejo: continuará funcionando.
- Descuento en medicamentos: se mantiene el actual en toda la red de farmacias adheridas, y en la Farmacia Consejo también se mantiene el 5% adicional para socios de Simeco.
- Crónicos: se mantienen todos los descuentos actuales.
- Formularios de cronicidad: en el caso de retirar por la farmacia del Consejo va a continuar del mismo modo.

Puede continuar presentando la orden directamente en Viamonte 1461, 1° piso. Asimismo, le informamos que por medio del sitio Web de Swiss Medical también podrá solicitar autorizaciones y reintegros.

CENTRO MÉDICO CONSEJO

- **¿Voy a poder seguir atendiéndome en el Centro Médico del Consejo?
¿Qué debo presentar para poder atenderme?**

Sí, el Centro Médico se mantiene prestando los mismos servicios habituales; simplemente deberá presentar su nueva credencial o constancia provisoria.

TEMAS ADMINISTRATIVOS

- **¿Período de Carencia? ¿Voy a tener que esperar algún tiempo para poder utilizar los servicios?**

De ninguna manera. Su prepaga sigue siendo Simeco, por lo que su antigüedad en el plan se mantiene, y por ende no existen períodos de carencias. La fecha del carnet 1 de abril es respecto de las prestaciones de Swiss Medical.

- **¿Ahora voy a pagar más con SWISS MEDICAL? ¿Cómo es la facturación ahora?**

No, Simeco le va a seguir facturando de la misma manera. La relación contractual entre Simeco y usted sigue siendo la misma. El valor de la cuota y descuento se mantendrán igual dependiendo de su plan.

Los aumentos futuros van a ser únicamente aquellos que estén establecidos por la Superintendencia de Salud para todas las medicinas prepagas.

Respecto del IVA, se mantiene la misma condición que hasta ahora, es decir, a todos aquellos quienes no se les cobraba este impuesto tampoco se les cobrará a partir de ahora.

- **Si tengo que incorporar a un familiar en mi grupo, ¿cómo debo hacer?**

El procedimiento se mantiene igual. En el caso de realizar un alta o baja de uno de los integrantes del grupo familiar deberá presentarse el titular de cuenta en Viamonte 1461, 1º piso.

- **¿Debo realizar algún cambio para la derivación de mis aportes?**

No, los aportes seguirán del mismo modo sin necesidad de realizar modificaciones.

- **¿Cómo voy a recibir mi nueva credencial?**

Usted recibirá **durante marzo de 2018** en su domicilio el Kit bienvenida que contiene **la nueva credencial junto con información útil de su cobertura**.

Asimismo, recibirá un mail de bienvenida para que pueda ir registrándose en la Web de Swiss Medical y luego utilizar los servicios online: gestionar trámites, consultar resultados de estudios, consultar su cobertura, sacar turnos en centros propios, emitir credenciales provisorias y consultar su cartilla online.

- **Aún no he recibido mi credencial provisoria ¿qué debo/puedo hacer?**

Puede solicitar su nuevo número de socio comunicándose al 5382-9200, o bien completando el mail de consultas que figura en nuestra página, para poder registrarse en la Web de Swiss Medical e imprimir una constancia provisoria.

Además, podrá utilizar los servicios *online*: gestionar trámites, consultar resultados de estudios, consultar su cobertura, sacar turnos en centros propios a partir de abril, y consultar su cartilla online.

- **En el caso de tener el Plan materno infantil (PMI), ¿debo renovar mi credencial?**

No es necesario renovar la credencial. Swiss Medical otorga una única y definitiva credencial.